



Przedsiębiorstwo Prywatne Import Export
„SYNAK MEBLE” Danuta Stanisław Synak

86-100 Świecie

ul. Wojska Polskiego 72

tel. (052) 33 33 410

fax. (052) 552 43 00

e-mail: synak@synak.com.pl

<http://www.synak.com.pl>

Świecie, dn. 28 lipca 2005

Referencje usługi MULTIFAX na prośbę:
Instytut Rozwoju Technologii Informatycznych
85-079 Bydgoszcz
ul. Kościuszki 27

O usłudze Multifax dowiedzieliśmy się z Internetu. Postanowiliśmy wykorzystać ją jako szybszy i tańszy sposób przesyłania zamówień na meble z naszych salonów do producentów.

Jak robiliśmy to do tej pory?

Specyfika naszej branży powoduje, że często na zamówieniach konieczne są szkice produktu. Pomimo wcześniejszych poszukiwań nie udało nam się znaleźć oprogramowania, które zastąpiłoby faks. Dotychczas droga zamówienia od salonu do producenta wyglądała więc następująco:

spisanie zamówienia przez pracownika salonu i przesłanie go faksem do centrali firmy ⇒ pracownik w centrali odbiera faks i przesyła go również faksem do producenta ⇒ producent odbiera faks u siebie.

Niestety nawet najlepsze urządzenia faksujące mają co jakiś czas awarię, może też skończyć się toner lub papier. Poza tym tylko jeden nadawca jednocześnie może korzystać z linii. Przy dużej ilości zamówień kosztowało to wszystko sporo pieniędzy, nakładów pracy i nerwów.

Jak robimy to teraz?

Dzięki usłudze Multifax zamówienie jest przesyłane następująco:

spisanie zamówienia przez pracownika salonu i przesłanie go faksem do centrali firmy ⇒ pracownik w centrali odbiera mail'a i przesyła go dalej do producenta ⇒ producent odbiera mail'a i wysyła potwierdzenie odbioru (standardowe potwierdzenie programu MS Outlook).

Brak więc po drodze w centrali firmy urządzenia, które może mieć awarię, w którym może skończyć się papier lub toner. Przy odpowiedniej konfiguracji programu MS Outlook zamówienia są automatycznie grupowane i zawsze wiadomo co zostało wysłane, a co nie. Rozwiązanie to pomogło obniżyć koszty komunikacji Działu zaopatrzenia o ok. 50%.

Jak to działa?

System działa przede wszystkim bardzo szybko. Wystarczy zadzwonić na numer faksu i po kilku sekundach w skrzynce odbiorczej pokazuje się wiadomość zatytułowana „Próba nawiązania połączenia z numeru XXXXXXXXXX”. Załączniki nie są duże więc nie „zapychają” poczty. Poza tym zawsze można wyeksportować pocztę do pliku i zarchiwizować mail'e na płycie CD.

Współpraca z IRTI od początku była sprawna. Nikt nie przekierowywał mnie do innej osoby zajmującej się moją sprawą. Pracownicy posiadali fachową wiedzę o sprzedawanej usłudze. Na początku pojawił się problem z łączami telekomunikacji, ale udało się go usunąć i dziś wszystko działa jak należy. Usługa jest bardzo elastyczna, tzn. istnieje możliwość szybkiej aktywacji numeru testowego, zmiany adresu, na który mają przychodzić mail'e lub dodania kolejnego numeru faksu. Właściwie nie czekaliśmy na zrealizowanie żadnego z procesów prowadzących do pełnego uruchomienia usługi. Polecamy firmę IRTI jako bardzo dobrego partnera w biznesie.

.....
Robert Studziński

Administrator sprzedaży